

Implementacija DR rješenja

Mirjana Krolo, direktorica Službe sistemske
infrastrukture
Allianz Zagreb d.d.



Sadržaj

- 1** Allianz u Hrvatskoj
- 2** Izazovi
- 3** Zašto S&T?
- 4** DR rješenje
- 5** Isporuke

Allianz u Hrvatskoj

- dio Allianz Grupe - omogućava razvoj i ponudu prvoklasnih osiguravateljskih usluga u skladu s najvišim svjetskim standardima i reosiguranje kod prvoklasnih svjetskih osiguravatelja
- djeluje kroz 7 podružnica, preko 180 zastupstava i prodajnih mjesta te kroz prodajnu mrežu Zagrebačke banke
- **dostupan na Internetu putem usluga:**
 - **Moj Allianz:** besplatna usluga, omogućuje pregled vlastitih polica, uplatnica/ računa, kretanje tržišnih vrijednosti osigurateljno - investicijskih proizvoda, prijavu štete i plaćanje ponude s bilo kojeg računala spojenog na Internet
 - **Web Shop:** online ugovornje obveznog i kasko auto osiguranja
 - **m-Allianz:** iPhone aplikacija za ugovaranje punog osiguranja
 - **e-zaba:** obnova AO polica
 - **web prijava šteta**
 - **Facebook**







Allianz je osvojio Zlatnu kunu kao najbolji osiguravatelj u Hrvatskoj:

- 2005. godine
- 2006. godine
- 2008. godine
- 2010. godine

2004-2011. – **stalan rast** na tržištu; **2. pozicija** na HR tržištu, **lider** u životnim osiguranjima , **11,07%** tržišnog udjela*

*izvor: HANFA, izvješće rujna 2011.

Ponuda Allianz

Štitimo Vašu obitelj	Štitimo Vaš posao	Štitimo Vaš dom	Štitimo Vaš automobil
			



Preko **1500 zaposlenika** brine se klijentima svaki dan. Na raspolaganju su im savjeti i stručna pomoć **Allianz prodajnih savjetnika**.

<p>Životna osiguranja: klasično i investicijsko osiguranje života</p> <p>Osiguranje djece</p> <p>Bankoosiguranje</p> <p>Osiguranje od nezgode</p> <p>Osiguranje od privatne odgovornosti</p> <p>Putno zdravstveno osiguranje.....</p>	<p>All risks – sveobuhvatno pokrće po principu osiguranja od svih rizika</p> <p>Poslovni paket – za manje firme i obrte</p> <p>Osiguranje od odgovornosti – osiguranje od rizikaugrožavanja imovine ili tijela trećih osoba</p> <p>Transportna osiguranja</p> <p>Osiguranje zaposlenika</p>	<p>Dom+ - osiguranje stvari u kućanstvu, kao i članove kućanstva od privatne odgovornosti, od razbojstva i posljedica nesretnog slučaja</p> <p>Kuća+ - osigurava obiteljske kuće te kuće za odmor, tj. vikendice, od temelja do krova i obuhvaća sva dijelove kuće i pomoćne objekte na toj adresi.</p> <p>Pomoć u kući – asistencija</p>	<p>Osiguranje motornih vozila: automobilska odgovornost</p> <p>kasko – puni i djelomični</p> <p>Euro+ - pomoć na cesti od 0-24 sata</p>
---	--	--	--

Izazovi

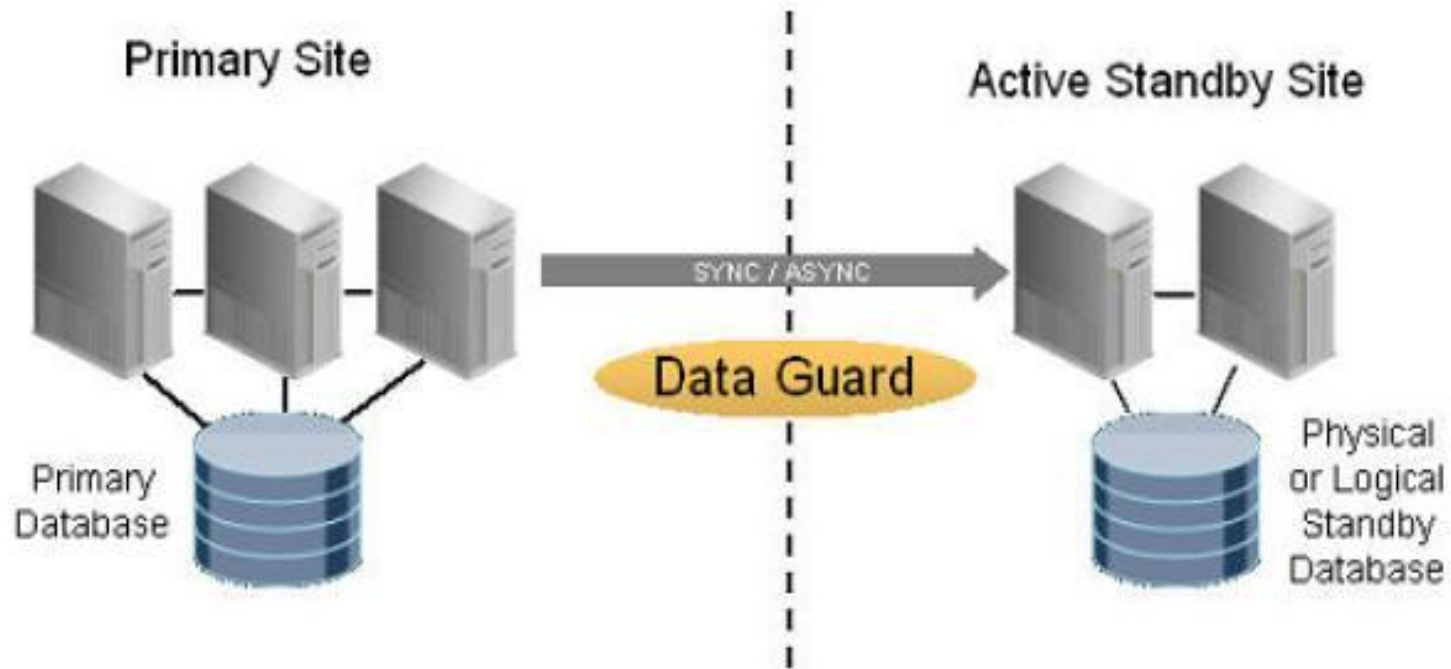
- **Situacija prije izgradnje DR rješenja:** Imamo backup. Imamo kopije podataka. Podatci su sigurni. U kojem vremenskom periodu možemo nabaviti odgovarajuću opremu da bi napravili restore? Koliko će nas prekid produkcije koštati??
- **Izazovi:**
 - zastarjela verzija Oracle baze, neadekvatno sklopovlje, zastarjela verzija MS OS-a, nedovoljan kapacitet postojećeg backup rješenja, neadekvatno DR rješenje
 - izgradnja sekundarne lokacije koja bi preuzela funkcionalnosti središnjeg dijela poslovnog ICT sustava, za ograničeni broj korisnika, isključivo u situacijama u kojima bi središnja lokacija bila pogođena ozbiljnijom havarijom
 - osiguranje kontinuitet poslovanja, izgradnja zadovoljavajućeg rješenja i dostupnosti podataka korisnicima i klijentima uz zadovoljavajući RTO i RPO
 - RTO = 240 min
 - RPO = 200 MB (15 min – 10 sati (van radnog vremena produkcije))
 - Pronaći partnera u suradnji s kojim ćemo izgraditi cjelokupno zadovoljavajuće novo rješenje i koji nam može pružiti uslugu najma rezervnog data centra

Zašto S&T?

- Ponuđeno je cjelokupno rješenje zadovoljavajuće skalabilnosti i performansi
- Tim visokokvalificiranih stručnjaka koji je jamčio točne i pravovremene isporuke

		Tehničko-stručne ocjene ponuda		
		S&T	Ponudač 2	Ponudač 3
Cilj 1	Tehnološka kvaliteta rješenja	4	4	4
	Skalabilnost	5	5	5
	Zadovoljenje trenutnih potreba	5	5	5
Cilj 2	Tehnološka Kvaliteta rješenja	5	4	3
	Skalabilnost	5	3	3
	Zadovoljenje trenutnih potreba	5	5	3
Cilj 3	Tehnološka Kvaliteta rješenja	5	4	3
	Skalabilnost	5	3	3
	Zadovoljenje trenutnih potreba	5	5	3
Cilj 4	Tehnološka Kvaliteta rješenja	5	3	5
	Skalabilnost	4	4	5
	Zadovoljenje trenutnih potreba	5	3	5
Cilj 5	Zadovoljenje zahtjeva	4	4	4
Sveukupna ocjena ispunjenja tendera		4,77	4	3,92

DR rješenje



Isporuke

Početak projekta: 15.01.2010.

Faze (projektne isporuke):

- Proširenje postojećeg Backup/ Restore rješenja – **09.04.2010.**
- Novi pristupni sloj:
 - migracija internih i vanjskih TS na verziju 2008 - **14.05.2010**
 - interni (**30.05.2010**) i vanjski firewall cluster (migracija na novu verziju i izgradnja cluster rješenja) - **13.06.2010**
 - dodana dva aplikacijska servera u farmu - 04.07.2010.
- Migracija na novi Oracle RDBMS (sa verzije 9 na verziju 11) i središnji server (sa HP-UX na AiX) – 22/23.05.2010.
- Izgradnja DR rješenja (infrastruktura + procedure) – 05.07.2010.
- SLA održavanje poslovne funkcionalnosti središnje infrastrukture

Provedba DR testa : 24.10.2010.

Isporuca projektne dokumentacije: 05.11.2010.

Hvala na pažnji!